Nr.înreg.	Beneficiar		
1146 1	14.	12.202	

Nr.înreg.	Prestator
/_	

## **CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII**

TEATRUL NAŢIONAL RADU STANCA, cu sediul în Sibiu, str. B-dul Corneliu Coposu, Nr.2,	C.F. 4556190,
reprezentată prin Dl. Constantin Chiriac - Director, denumit în continuare BENEFICIAR	
şi	

MINDSOFT IT SOLUTIONS SRL cu s	sediul în Sibiu, Str.	. Moldovei, Nr. 5	6,
dresa de contact : Si	biu, Piața Unirii, Nr	. 4,	o, cod fiscal
RO43164376, J32 /1342 /2020, cont		deschi	s la Trezoreria Municipiului
Sibiu, reprezentantă legal prin		r Executiv, în e	calitate de PRESTATOR

## **Capitolul 1. OBIECTUL CONTRACTULUI**

- 1.1 Prestatorul va asigura Beneficiarului, pentru o perioadă determinată, serviciile menţionate la capitolul 3.1 din prezentul contract pentru următoarele aplicații:
  - > SICO
  - > SICO PS

#### Capitolul 2. DEFINIȚII

- 2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:
  - a) Contract prezentul act juridic, care reprezintă acordul de voință al celor două părţi, încheiat între o Autoritate Contractantă, în calitate de Beneficiar, şi un Prestator de servicii, în calitate de Prestator.
  - b) Beneficiar şi Prestator părţile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul contract.
  - c) Preţul contractului preţul plătibil Prestatorului de către Beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală şi corespunzătoare a tuturor obligaţiilor asumate prin contract.
  - d) Zi zi calendaristică; zile zilele calendaristice, în afara cazului în care se prevede expres că sunt zile lucrătoare. Termenul exprimat în zile începe să curgă de la începutul primei ore a primei zile a termenului și se încheie la expirarea ultimei ore a ultimei zile a termenului; ziua în cursul căreia a avut loc un eveniment sau s-a realizat un act al Beneficiarului, în funcție de care se va calcula termenul, nu este luată în calculul termenului. Dacă ultima zi a unui termen exprimat altfel decât în ore este o zi de sărbătoare legală, o zi de duminică sau de sâmbătă, termenul se încheie la expirarea ultimei ore a următoarei zile lucrătoare; an 365 de zile.
  - e) Program de lucru standard: Luni Vineri între orele 08:00 16:00 .
  - f) Oră de intervenţie standard: reprezintă timpul necesar pentru prestarea activităţilor menţionate în cadrul contractului şi este cuprinsă în intervalul orar 08:00 – 16:00 de Luni până Vineri.
  - g) Oră de intervenție în afara programului standard: reprezintă timpul necesar pentru

- prestarea activităților menționate în cadrul contractului și este cuprinsă în intervalul orar 16:00 08:00 de Luni până Vineri, sau orele de week-end.
- h) Aplicație de helpdesk: aplicația pusă la dispoziția Beneficiarului de către Prestator pentru transmiterea solicitărilor de suport. Aceasta asigură: accesul facil la serviciul de suport tehnic al Prestatorului; stabilirea unui singur punct de centralizare a tuturor solicitărilor; reducerea timpului de rezolvare a incidentelor; posibilitatea urmăririi modului de rezolvare a incidentelor; crearea unei baze de cunoștințe cuprinzând soluții la incidentele cele mai frecvente; generarea de raportări și statistici lunare detaliate referitoare la activitatea de suport tehnic. Accesul în cadrul aplicației se realizează pe bază de nume de utilizator și parolă. Userul de bază și parola aferentă sunt puse la dispoziție de către Prestator în maxim 30 zile de la semnarea contractului.

## 2.2 Prin servicii de mentenanță se înțeleg următoarele:

- a) Remedierea erorilor de funcționare ale aplicațiilor la pct. 1.1
- o Furnizarea de versiuni noi ale aplicaţiilor, ce integrează corecţiile erorilor de funcţionare.
- Modificarea structurilor de date, în vederea eliminării erorilor constatate pe parcursul exploatării normale a aplicaţiilor.

## b) Menţinerea aplicaţiilor software în concordanţă cu legislaţia în vigoare

- Furnizarea de versiuni noi ale aplicaţiilor sau modificarea de structuri de date, ori a unor rapoarte specifice, astfel încât să fie îndeplinite cerinţele legislative care reglementează funcţionalităţile deja existente ale aplicaţiilor la data intrării în perioada de mentenanţă.
  Această prevedere nu se aplică pentru modificările legislative care presupun dezvoltarea de funcţionalităţi noi, inexistente la data intrării în perioada de mentenanţă.
- c) Dreptul de utilizare a versiunilor noi ale aplicaţiilor și implementarea acestora
- O Dreptul de a utiliza versiunile noi ale aplicaţiilor, pe măsură ce sunt create şi livrate de către Prestator. Versiunile noi ale aplicaţiilor vor include corecţii ale funcţionalităţilor deja achiziţionate de către Beneficiar, implementate de către Prestator ca parte a strategiei proprii de dezvoltare a produselor.
  - Dreptul de utilizare nu se extinde asupra funcționalităților nou dezvoltate, inexistente la data intrării în perioada de mentenanță sau care nu au fost achiziționate de către Beneficiar.
- o Implementare şi instalare pe infrastructura (echipamentele) beneficiarului a noilor versiuni ale aplicațiilor.
  - Prestatorul va prezenta avantajele actualizărilor de versiuni și îmbunătățirile tehnice adăugate pentru fiecare nouă versiune majoră a aplicației.

HI A STREET

2.3 Prin servicii de <u>suport tehnic</u> se înțeleg următoarele:

#### a) Asistență tehnică utilizatori

- Răspunsuri la solicitări de asistență tehnică privind modul de exploatare a aplicațiilor, transmise prin helpdesk, e-mail, e-mail, sau dacă nu este posibil prin acestea, vor fi transmise telefonic.
- Realizarea de rapoarte şi situaţii specifice solicitate de către Beneficiar, în limita a 3 rapoarte per aplicaţie / lună, cu condiţia ca datele necesare acestor situaţii să se regăsească în baza de date, putând fi extrase direct, fără a fi necesare prelucrări suplimentare.
- Asistență prin intervenție securizată pe serverul de aplicații (intervenție la distanță).
- Asistență pentru platformele conexe aplicațiilor achiziționate, instalate de Prestator.
- o Modificarea formei rapoartelor existente (text, antet, semnături).
- Furnizarea periodică de rapoarte de activitate / note de lucrări pentru solicitările de suport adresate prin intermediul aplicației de help-desk.

#### b) Instruire

o Instruirea persoanei/persoanelor desemnate de beneficiar în acest sens, o dată pe an în regim on-line. Aceste servicii vor fi prestate şi planificate în urma unei solicitări scrise a Beneficiarului cu un termen de minim de 10 zile lucrătoare în avans.

#### c) Discuție de analiză anuală - cu utilizatorii cheie ai aplicației/aplicațiilor

 O ședință on-line anuală, planificată de comun acord în vederea clarificării cerințelor Beneficiarului, precum şi pentru stabilirea priorităților referitoare la modificările / actualizările pentru aplicațiile sistemului informatic.

# d) Instalare servere de aplicație și baze de date pentru echipamentele achiziționate prin Mindsoft IT Solutions SRL

În cazurile de schimbare a serverului sau la reinstalarea sistemului de operare:

- Configurare server pentru asigurarea funcţionării aplicaţiei pe infrastructura (echipamentele) Beneficiarului.
- Asistenţa tehnică pentru instalarea sistemului de operare, a serverului SQL şi a aplicaţiilor necesare funcţionării sistemului informatic la parametri optimi.
  - Acest tip de servicii vor fi asigurate de către Prestator de maxim 2 ori pe an, în cadrul serviciilor incluse în prezentul contract. Neutilizarea numărului maxim de intervenții pe an nu se va raporta în următorul an. Solicitarea unor intervenții suplimentare va fi taxată de Prestator conform ofertei transmise, parte a prezentului contract.

#### 2.4 Serviciile suplimentare (nu sunt incluse în prezentul contract) pot fi următoarele:

## a) Servicii lunare peste limitele contractuale

- o Realizarea de rapoarte / situații la cerere, peste limita de 3 rapoarte per aplicație / lună.
- Furnizarea de rapoarte de activitate / note de lucrări în formate nestandard, pentru solicitările de suport adresate atât prin intermediul aplicației de help-desk precum şi prin email şi/sau telefonic.
- Vizitela sediul Beneficiarului, cu planificare anterioară efectuării.

o Instruiri suplimentare pentru persoanele desemnate de Beneficiar.

#### b) Dezvoltări ale aplicațiilor la cererea Beneficiarului

- Dezvoltarea aplicaţiilor în vederea satisfacerii unor necesităţi specifice activităţii proprii, provenite din particularităţi ale modului de organizare sau procedurilor de lucru interne ale Beneficiarului.
- o Functionalități de integrare cu alte sisteme informatice decât cele avute în vedere la momentul implementării aplicațiilor stipulate la punctul 1.1 din prezentul Contract.
- o Realizarea de situații și analize utilizând informații agregate sau rezultate în urma prelucrării datelor existente în bazele de date, altele decât rapoartele prevăzute la pct. 2.3, lit.a).
- o Configurarea de rapoarte noi. Modificarea rapoartelor existente prin includerea unor informații noi, extrase din baza de date.

## c) Operațiuni de administrare/configurare a aplicațiilor

- Operaţiuni suplimentare, neprevăzute la data semnarii contractului de servicii efectuate la cererea Beneficiarului, conform specificaţiilor şi termenelor convenite de comun acord, pe bază de cerere şi ofertă, agreată de către ambele părţi.
- d) Extinderea aplicaţiilor datorată unor modificări legislative, altele decât cele prevăzutre la pct. 2.2, lit. b) din prezentul contract
- Modificările legislative care presupun extinderea aplicaţiilor cu funcţionalităţi noi, inexistente la data intrării în perioada de mentenanţă.

#### e) Livrare de module/functionalități nou dezvoltate

 Dreptul de a utiliza funcţionalităţile nou dezvoltate, inexistente la data intrării în perioada de mentenanţă sau care nu au fost achiziţionate de către beneficiar.

## f) Alte servicii suplimentare:

- o Corectii și remedieri ale datelor în urma operării eronate.
- o Realizarea de exporturi/importuri de date în/din formate predefinite.
- Reorganizarea informaţiilor din baza de date, inclusiv realizarea de prelucrări automate ale datelor.
- o Instalarea de instanțe suplimentare ale aplicației sau bazei de date.

Preţul unor asemenea servicii suplimentare va face obiectul unei oferte de preţ a Prestatorului în care se vor preciza costurile aferente, precum şi termenul de realizare. În cazul realizării unor astfel de servicii suplimentare, în funcţie de complexitatea şi obiectul acestora, părţile vor încheia un act adiţional la prezentul Contract sau un alt contract în care se vor stabili termenele şi condiţiile de realizare a serviciilor.

#### Capitolul 3. OBLIGAŢIILE PRESTATORULUI

- 3.1 Prestatorul va asigura Beneficiarului:
  - Servicii de suport tehnic, conform celor prezentate la punctul 2.2.

- Servicii de mentenanță, conform celor prezentate la punctul 2.3.
- 3.2 Toate serviciile menționate la punctul 3.1 se vor asigura de către personalul Prestatorului prin intervenție de la distanță, cu condiția respectării prevederilor de la punctul 4.9; în situațiile deosebite, când se impune o analiză mai amplă, Beneficiarul trebuie să asigure accesul personalului de specialitate al Prestatorului la baza de date.
- 3.3 Prestatorul va asigura un timp de răspuns cât mai scurt și eficient la sesizările adresate de către Beneficiar privind utilizarea Aplicațiilor software, în funcție de gradul de prioritate și de urgență al sesizării. Prestatorul se obligă ca în maxim 1 zi lucrătoare de la sesizarea primită de la Beneficiar prin intermediul aplicației de helpdesk, prin email sau telefonic, să intervină de la distanță pentru a remedia orice defecțiune sau dereglare ce va interveni în Aplicație în timpul exploatării. În cazul în care această intervenție nu duce la soluționarea problemei, Prestatorul se obligă ca în termen de 5 zile lucrătoare de la data constatării imposibilității rezolvării problemei de la distanță să intervină la sediul Beneficiarului în vederea rezolvării problemei.
- 3.4 Prestatorul nu își asumă răspunderea pentru deteriorarea datelor instituției (instituțiilor) Beneficiarului, dacă acesta (Beneficiarul sau personalul său) nu respectă obligațiile prevăzute în contractul de achiziție a aplicației, prescripțiile și recomandările producătorului, precum și obligațiile prevăzute la capitolul 4 din prezentul contract.

#### Capitolul 4. OBLIGAŢIILE BENEFICIARULUI

- 4.1 Să achite către Prestator preţul convenit, în conformitate cu prevederile capitolelor 6 și 7 din prezentul contract.
- 4.2 Beneficiarul nu are dreptul sa transmită, să transfere sau să permită accesul de către terți la licențele de utilizare și/sau la manualele de utilizare/administrare aferente aplicațiilor software de calculator/aplicațiilor software ce fac obiectul prezentului Contract. Nu este permisă încălcarea, în orice alt mod, a drepturilor de autor prevăzute pentru aplicațiile ce fac obiectul prezentului Contract, de către angajați, prestatori, colaboratori ai instituției, care au acces la aplicațiile software.
- 4.3 Să asigure suportul hardware şi software necesar pentru buna funcționare a Aplicațiilor software în conformitate cu recomandările primite în acest sens de la Prestator. Prestatorul garantează funcționarea Aplicațiilor software ce fac obiectul prezentului contract doar pe configurațiile hardware recomandate sau furnizate în stadiul implementării aplicațiilor respective.
- 4.4 Să sesizeze Prestatorul în legatură cu orice defecțiune apărută în exploatarea Aplicațiilor software, în maxim 24 de ore de la data constatării defecțiunii. Sesizarea s va fi făcută prin intermediul aplicației de helpdesk pusă la dispoziție de către Prestator. În imposibilitatea accesării aplicației de helpdesk, sesizarea poate fi făcută prin email sau telefonic.

Sesizările transmise prin email sau telefonic vor fi introduse în aplicația de helpdeskde către Beneficiar, în ziua sesizării. În cazul în care, din motive obiective, acest lucru este imposibil, sesizarea transmisă prin email sau telefonic va fi introdusă în aplicația de helpdesk de către Prestator, cu obigația Beneficiarului de a valida informațiile respective în termen de maxim 24 de ore de la data introducerii lor, În caz contrar, sesizarea va fi tratată ca atare, în forma consemnată de Prestator.

4.5. Să formuleze în scris orice solicitare de modificare a functionalității, prin intermediul aplicației de helpdesk pusă la dispoziție de către Prestator sau prin email. Pentru solicitările de modificare a funcționalităților Aplicațiilor software se aplică clauzele de la punctul 4.4.

- 4.6 Să asigure condiţiile necesare personalului Prestatorului în vederea desfășurării activităţii de suport tehnic şi mentenanţă.
- 4.7 Să întreţină datele şi să utilizeze aplicaţiile ce fac obiectul prezentului contract în mod corect şi prudent, în concordanţă cu instrucţiunile primite de la Prestator şi să permită utilizarea lui numai de către persoane instruite şi autorizate în acest sens.
- 4.8 În cazul în care nu este achiziționată monitorizarea de servicii de realizare back-up de date, să efectueze salvări ale întregii baze de date, cel puţin o dată pe zi, fiecare zi din săptămână separat. În cazul în care Beneficiarul nu a efectuat salvarea bazelor de date Prestatorul va fi absolvit de orice responsabilitate ulterioară pentru piederea datelor menţinute în aplicaţia respectivă.
- 4.9 Pentru asigurarea suportului tehnic la distanță, Beneficiarul trebuie să asigure Prestatorului accesul printr-o conexiune stabilă de minimum 6 Mbit/s download and 1 Mbit/s upload pe unitate. Din motive de securitate a informațiilor, conexiunea va fi acceptată doar de pe adresele IP ale Prestatorului. Suportul tehnic va fi asigurat doar pentru sistemele informatice accesibile prin intermediul acestei conexiuni.
- 4.10 Beneficiarul se obligă să nu obțină licențele sau drepturile de utilizare a aplicațiilor software, prin alte mijloace decât prin intermediul unui contract valid încheiat între Beneficiar și Prestator,.
- 4.11 Beneficiarul poartă întreaga responsabilitate a introducerii datelor în aplicații, a veridicității acestor date, precum și a întocmirii și valabilității documentelor rezultate în urma exploatării aplicațiilor software.
- 4.12 Beneficiarul poartă întreaga responsabilitate a integrității datelor deținute de către acesta. Prestatorul nu va fi responsabil față de pierderile de date rezultate ca urmare a defecțiunilor echipamentelor sau ale aplicațiilor software furnizate de o terță parte, sau de manipularea improprie a datelor de către Beneficiar.
- 4.13 Prestatorul nu va fi responsabil faţă de Beneficiar pentru daunele cauzate de operarea sau utilizarea neconformă a aplicaţiilor software de către Beneficiar, de modificarea sau reconfigurarea greşită a acestora.
- 4.14 Toate solicitările de modificare a aplicațiilor vor fi asumate în integralitatea lor de către Beneficiar din punctul de vedere al modului în care se dorește funcționarea aplicațiilor software. Prestatorul își asumă corecta implementare a modificărilor solicitate din punct de vedere tehnic, în strictă conformitate cu cerințele Beneficiarului, atât timp cât această modificare este posibilă din punct de vedere legal și tehnic, sau nu implică înglobarea în aplicațiile software, integral sau parțial, a unor aplicații sau programe pentru care Prestatorul nu deține drepturi de proprietate intelectuală.
- 4.15 Beneficiarul va stabili utilizatorii ce vor avea dreptul de a transmite solicitări din partea sa, cu privire la modificările Aplicațiilor software ce fac obiectul prezentului contract. Lista cu utilizatorii desemnați de către Beneficiar va fi transmisă Prestatorului, în termen de 30 de zile de la semnarea contractului. Prestatorul înțelege că, oricând pe durata contractului, lista cu utilizatori poate fi completată/modificată printr-o solicitare scrisă ce va fi transmisă Prestatorului în termen de 3 zile de la modificările apărute.

Beneficiarul declară în mod expres că solicitările efectuate de către utilizatorii săi desemnați, conform paragrafului anterior, îl angajează pe deplin și își va executa obligațiile rezultate în urma respectivelor solicitări. Depășirea limitelor atribuțiilor acordate de către Beneficiar utilizatorilor săi desemnați nu afectează validitatea obligațiilor asumate de aceștia în numele Beneficiarului.

4.16 în cazul în care executarea prezentului Contract implică și prelucrarea de date cu caracter personal, Beneficiarul este singurul responsabil pentru respectarea obligațiilor prevăzute de legislația în materie, Prestatorul având doar calitatea de persoană împuternicită ce va prelucra datele cu caracter personal în numele Beneficiarului.

## **Capitolul 5. DURATA CONTRACTULUI**

- 5.1 Prestatorul va asigura Beneficiarului serviciile menţionate la punctul 3.1 din prezentul Contract începand cu data de **01.01.2022** şi până la data limită de **31.12.2022**.
- 5.2 Părțile contractante pot să hotărască de comun acord, prelungirea contractului prin act adițional, în conformitate cu prevederile Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, a Hotărârii nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contratului de achiziție publică/acordul-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, până la data de 30.04.2023, cu condiția existenței fondurilor bugetare destinate pentru aceasta.
- 5.3 Durata contractului se va putea prelungi de către părti prin încheierea, înainte de ajungerea acestuia la termen, a unui act adiţional, în caz contrar prezentul contract va înceta la data limită specificată la punctul 5.1.

## Capitolul 6. PREŢUL CONTRACTULUI

6.1 Prețul contractului se va achita în tranșe lunare de valoare egală, respectiv:

Nr. Crt.	Tip serviciu	Aplicații	Tarif lunar (fără TVA)
1.	Servicii mentenanță și	SICO	671 lei
2.	2. suport tehnic	SICO PS	426 lei

prețuri la care se va adăuga TVA în cuantum legal la data facturării. Obligația de plată a fiecărei tranșe lunare subzistă indiferent de volumul lunar al serviciilor prestate conform punctelor 2.2, și 2.3, din prezentul contract.

- 6.2 Preţul total al contractului ce va fi achitat de către Beneficiar Prestatorului pentru asigurarea serviciilor menţionate la punctul 3.1 din prezentul contract este în cuantum de **13.164 lei,** preţ la care se adaugă TVA în cuantum legal la data facturării.
- 6.3 În cazul suplimentării perioadei de prestare până la data de 30.04.2023, Prestatorul se va obliga să mențină aceleași costuri lunare.
- 6.4 În cazul în care Beneficiarul solicită intervenţia specialiştilor Prestatorului la sediul său, Beneficiarul este de acord cu plata serviciilor prestate de către Prestator la tariful de 35 EUR / ora tehnologică (la care se adaugă TVA).
- 6.5 Preţul contractului este ferm si nu se actualizează pe toată perioada derulării contractului, cu excepţia prevederilor cuprinse la capitolul modificarea contractului.

## Capitolul 7. MODALITĂŢI DE PLATĂ

- 7.1 Factura fiscală aferentă fiecărei luni contractuale va fi emisă de către Prestator până cel târziu în data de 28 a lunii respective şi va fi comunicată către Beneficiar prin e-mail, fax, sau poştă.
- 7.2 Factura fiscală lunară va fi achitată de Beneficiar în termen de 30 de zile, în contul Prestatorului.

- 7.3 Pentru depășirea scadenței facturilor emise de către Prestator, fără ca acestea să fie achitate în integralitate, Beneficiarul este de drept în întarziere conform dispozițiilor art.1523 alin.1 Cod civil, fără nici o altă formalitate, iar Prestatorul va percepe acestuia penalități de întârziere în valoare de 0,1% din valoarea neachitată pentru fiecare zi de întârziere. Penalitățile de întarziere cumulate nu pot depăși valoarea debitului datorat.
- 7.4 Dacă Beneficiarul depășește cu mai mult de 30 zile scadența oricărei facturi, fără a o achita în integralitate, Prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor și de a beneficia de reactualizarea sumei de plată la nivelul corespunzător zilei de efectuare a plății. Imediat ce Beneficiarul onorează factura, Prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil, pe perioada valabilității contractului.
- 7.5 Pentru executări necorespunzătoare ale serviciilor contractuale, din culpa exclusivă a Prestatorului, care conduc la depășirea termenelor prevazute, Prestatorul se obligă să suporte penalizări de 0,1% pe zi de întârziere din valoarea totală a serviciilor lunare scadente și neexecutate.

## Capitolul 8. ÎNCETAREA CONTRACTULUI. REZILIEREA

- 8.1. Prezentul contract va înceta:
- a) prin acordul ambelor părți, consemnat în scris prin act adițional;
- b) la expirarea duratei contractului sau a perioadei de prelungire în condițiile capitolului 5 din Contract.
- c) prin reziliere de către oricare din Părți, dacă partea cealaltă nu și-a îndeplinit în mod corespunzător obligațiile. Partea care invocă rezilierea contractului va notifica în scris celeilalte părți intenția de reziliere, cu acordarea unui termen de 30 de zile pentru remedierea deficiențelor. Neremedierea deficiențelor în termenul prevăzut, atrage rezilierea de drept a contractului la data expirării termenului acordat.
  - d) prin denunțare unilaterală cu un preaviz de 30 de zile
  - 8.2 Încetarea contractului nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

## Capitolul 9. CLAUZA DE CONFIDENŢIALITATE A CONTRACTULUI

- 9.1 Părțile consimt că, o dată cu încheierea prezentului contract și pe parcursul derulării contractului, Beneficiarul poate intra în posesia unor Informații Confidențiale, proprietatea Prestatorului. Termenul de "Informații Confidențiale" cuprinde toate acele informații care au sau ar putea avea valoare profesionala sau comercială sau orice altă utilitate în activitatea în care este implicat Prestatorul, precum și toate informațiile a căror dezvăluire neautorizată poate prejudicia interesele Societății.
- 9.2. Părțile convin cu titlu de exemplu și fără a restricționa definiția prezentată mai sus că Informațiile Confidențiale vor include, dar nu se vor limita la: informații tehnice și/sau financiare legate de know-how-ul Prestatorului, metode de evaluare a costurilor, procese și secrete de producție, surse de aprovizionare, liste de clienți și distribuitori, planuri de marketing, structura costurilor și a prețurilor, strategia de vânzări, date cu caracter personal, orice drepturi de proprietate intelectuală aparținând Prestatorului.
- 9.3. Beneficiarul se obligă ca pe toata durata acestui contract și după încetarea acestuia, pe durată nelimitată, să nu folosească, pentru propriul avantaj sau pentru avantajul altei persoane fizice sau juridice, să nu dezvăluie, să nu pună la dispoziție, să nu reproducă, să nu copieze, să nu vândă, să

nu publice, Informațiile Confidentiale de care a luat cunoștință, fără acordul prealabil scris al Prestatorului.

- 9.4 Beneficiarul este exonerat de răspundere pentru dezvăluirea de Informații confidențiale dacă:
- dezvăluirea informației s-a făcut după primirea acordului scris pentru aceasta din partea Prestatorului
  - informația era publică la data dezvăluirii ei;
  - Beneficiarul a fost obligat în mod legal să dezvăluie informația

#### Capitolul 10. CLAUZE SPECIALE

- 10.2 Prestatorul certifică faptul că dispune, liber şi fără a încalca legile, de toate drepturile de proprietate asupra aplicațiilor software ce fac obiectul prezentului contract şi garantează Beneficiarului față de orice acuzație din partea unei terțe persoane asupra acestor drepturi.
- 10.3 Beneficiarul are obligația de a respecta în totalitate specificațiile legale și tehnice din licența de utilizare a aplicațiilor softwar e.

#### Capitolul 11. SUBCONTRACTAREA

- 11.1 Prestatorul are dreptul de a subcontracta, parțial, serviciile ce fac obiectul prezentului contract, cu acordul prealabil al Beneficiarului. În acest sens, dacă Prestatorul intenționează să subcontracteze serviciile ce fac obiectul prezentului contract, acesta va notifica Beneficiarului, aducându-i la cunoștință intenția sa.
- 11.2 Notificarea menționată la art. 11.1 de mai sus va avea anexat contractul/ contractele încheiat(e) între Prestator și subcontractant/subcontractanți care vor cuprinde denumirea subcontractanților și datele de contact ale acestora, partea/părțile din contract care urmează a fi îndeplinite de către aceștia, valoarea la care se ridică partea/părțile respective, cesiunea de creantță, precum și acordul subcontractanților cu privire la aceste aspecte. De asemenea, notificarea va avea anexate și următoarele documente:
  - declaraţie pe propria răspundere din partea subcontractantului/subcontractanţilor, prin care îşi asumă respectarea prevederilor caietului de sarcini şi a propunerii tehnice depuse de către Prestator la ofertă, aferentă activităţii supuse subcontractării,
  - certificatele şi alte documente necesare pentru verificarea inexistenţei, în cazul subcontractantului/subcontractanţilor, a unor situaţii de excludere prevăzute la art. 164, 165 şi 167 din Legea achiziţiilor publice nr. 98/2016 şi a resurselor/capabilităţilor corespunzătoare părţilor de implicare în contractul de achiziţie publică.
  - declaraţie pe proprie răspundere a subcontractantului/subcontractanţilor, în conformitate cu prevederile art. 193-195 din Legea achiziţiilor publice nr. 98/2016, precizând că nu se află în niciuna dintre situaţiile ce atrag respingerea/excluderea acestuia de catre Autoritatea contractantă.

În sensul articolului 11.2, prestatorul are obligația de a verifica inexistența unei situații de excludere prevăzute la art. 164, 165 și 167 din Legea achizițtiilor publice nr. 98/2016 în legătură cu subcontractanții propuși.

11.3 Beneficiarul va transmite Prestatorului acordul sau dezacordul său cu privire la subcontractare, în termen de cel mult 15 zile calendaristice de la primirea notificării Prestatorului, însoțită de toate documentele menționate la art. 11.2.

#### Capitolul 12. MODIFICAREA CONTRACTULUI

- 12.1.Pe parcursul îndeplinirii contractului, în condițiile art. 221 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, modificarea este posibilă atunci când ambele părți agreează în scris în avans modificarea respectivă.
- 12.2 Orice modificare la prezentul contract se face exclusiv prin semnarea unui act adițional de către ambele părți.

#### Capitolul 13. FORTA MAJORĂ

- 13.1 Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/şi de executarea în mod necorespunzător total sau parțial a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege.
- 13.2 Forţa majoră este considerată un eveniment mai presus de controlul părţilor, care nu se datorează greşelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului şi care face imposibilă executarea şi, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluţii, incendii, inundaţii sau orice alte catastrofe naturale, restricţii apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunţiativă. Nu este considerat forţă majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligaţiilor uneia dintre părţi.
- 13.3 Partea care invocă forța majoră este obligată să obțină certificarea evenimentului de către instituțiile sau autoritățile abilitate de lege în acest sens (Camera de Comerţ, Industrie şi Agricultură), să notifice în scris forța majoră celeilalte părţi, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la producerea evenimentului şi să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecinţelor lui. Dacă în termen de 3 luni de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părţile au dreptul să-şi notifice încetarea de plin drept a prezentului contract fără ca una dintre ele să pretindă daune-interese.

#### Capitolul 14. SOLUŢIONAREA LITIGIILOR

14.1 Părțile convin ca litigiile referitoare la încheierea, executarea și încetarea prezentului contract și care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, să fie soluționate de instanțele judecătorești competente material din Municipiul Sibiu. Prezentul contract va fi guvernat de legislația română în vigoare.

#### Capitolul 15. NOTIFICĂRILE ÎNTRE PĂRȚI

- 15.1 În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă este transmisă în scris la sediul prevăzut în partea introductivă a prezentului contract.
- 15.2 Notificările verbale, exceptând sesizările prevăzute la punctele 3.3. și 4.4 din prezentul contract, nu se iau în considerare de nici una dintre părți. Modificarea sediului social va fi adusă la cunoștința celeilalte părți prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire în termen de maxim 48 de ore, sub sancțiunea neluării în seamă a modificării.

#### **Capitolul 16. CLAUZE FINALE**

- 16.1 Orice modificare a prezentului contract va fi efectuată numai în baza unor acte adiţionale semnate şi ştampilate de ambele părţi.
  - 16.2 Oferta financiară transmisă este parte din prezentulicontracte

Prezentul contract s-a încheiat în 2 (două) exemplare originale, fiecare parte atestând că se află în posesia unui exemplar.



