

CONTRACT DE SERVICII

Nr. 98 din data 14.03.2022

Între

TEATRUL NAȚIONAL „RADU STANCA” SIBIU, cu sediul în mun. Sibiu, B-dul Corneliu Coposu, Nr. 2, 550245 Sibiu, telefon/fax Tel.: 0269 210 092, Fax: 0269 210 532, cod fiscal 4556190 cont trezoreria [redacted] prezentată prin director general -dl. Constantin Chiriac, în calitate de Acuzator, pe de o parte

și

SC SOBIS Solutions SRL, cu sediul social în comuna ARPASU DE JOS, sat ARPASU DE SUS, nr. 505 județul SIBIU cu punct de lucru situat în Sibiu, Calea Dumbrăvii, Nr.99A, Jud. Sibiu, telefon 0269/230039, fax 0269/230059, număr de înmatriculare J32/348/1999, cod fiscal RO12018818, RO64 [redacted] la TREZORERIA SIBIU, reprezentată prin manager proiect informatic dl. Petru COTOFAN, în calitate de Prestator, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a. **contract** - reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.

b. **beneficiar și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;

e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;

f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

j. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul „zi” sau „zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul contractului

4.1- Prestatorul se obligă să execute conform cu solicitarea Achizitorului a serviciilor de asistență tehnică On-Site destinate să asigure funcționarea la parametri specificați în documentațiile tehnice a echipamentelor exploatate de achizitor și descrise în Anexa 1.

4.2- Depanarea echipamentelor se va face cu predilecție la sediul Achizitorului.

4.3- Dacă acest lucru nu este posibil, echipamentele vor fi preluate în service-ul Prestatorului pe baza unui proces verbal de predare-primire încheiat între Achizitor și Prestator.

4.4- În cazul unui defect, Prestatorul va analiza echipamentele defecte și va formula o ofertă pentru repararea acestora, care va include costurile necesare pentru reparare. Achizitorul poate accepta oferta prestatorului sau poate cauta să-și procure respectiva piesă din altă sursă, la un preț și în condiții mai bune. Manopera de montaj pentru aceste reparații este inclusă în prețul contractului, indiferent de complexitate, numărul defectelor/intervențiilor sau al echipamentelor deparanate într-o lună.

4.5- În baza acestei recomandări Achizitorul va lua decizia reparării sau înlocuirii respectivului echipament.

4.6- În cazul înlocuirii părților defecte, manopera pentru reparație este inclusă în prețul contractului. Piese defecte care sunt în garanția Prestatorului vor fi înlocuite gratis, iar pentru celelalte contravaloarea acestora va fi facturată către Achizitor.

4.7- Sesizarea unui incident de către Achizitor se va face pe adresa de email ajutor@sobis.ro.

4.8- În cazul în care serviciul de internet/email nu funcționează, se poate contacta Prestatorul prin telefon.

5. Prețul contractului și modalități de plată

5.1- Prețul lunar convenit pentru îndeplinirea contractului, plătitibil Prestatorului de către Achizitor, este de **800 lei, la care se adaugă TVA**.

5.2- Prețul lunar include dar nu se limitează la :

- Revizii lunare la 1/3 din echipamente, astfel încât la fiecare 3 luni se va realiza revizia tuturor echipamentelor descrise în Anexa 1.
- Revizie lunara la echipamentul Xerox 7845 si Canon I-Sensys MF4550 - pozitia 5 din Anexa 1
- Interventii „on call” nelimitate cu timp de raspuns de 5 ore lucratoare

5.3- Valoarea estimată totală a prezentului contract este de **9.600 lei + TVA**.

5.3- Toate tarifele din prezentul contract sunt valabile pentru orele corespunzătoare unei zile lucrătoare normale (Luni – Vineri între 09.00-17.00). După programul menționat mai sus, în weekend și în sărbătorile legale nu se oferă suport.

5.4- Toate facturile vor fi emise de către Prestator în data de 30 corespunzătoare lunii când s-au prestat serviciile și vor fi plătite de Achizitor în termen de 30 zile de la data emiterii facturilor.

5.5- Toate facturile vor fi emise de către Prestator în format electronic și vor fi transmise prin email la adresa contabilitate@sibfest.ro

6. Durata contractului

6.1 Prezentul contract este valabil până la data de **14 Martie 2023**.

6.2 Părțile pot prelungi valabilitatea prezentului contract prin semnarea unui act adițional.

6.3 Prezentul contract poate înceta oricând cu acordul ambelor părți.

6.5. Prezentul contract poate fi denunțat unilateral de către oricare dintre părți, cu o notificare prealabilă de 30 zile.

7. Executarea contractului

7.1 – Executarea contractului începe de la data de 14 Martie 2022.

8. Obligațiile prestatorului

8.1- Prestatorul are obligația să presteze serviciile în conformitate cu articolul 4.1 al prezentului Contract.

8.2- Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.

8.3- Prestatorul are obligația să țină la curent Achizitorul cu privire la orice împrejurare care are legătură cu obiectul și scopul prezentului contract și care poate interesa Achizitorul.

8.4- Prestatorul are obligația să participe la întâlniri periodice semestriale cu personalul Achizitorului pentru a planifica activitățile pe termen scurt, mediu și lung.

8.5- Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

8.6- Prestatorul este pe deplin responsabil de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

8.7- Termenul standard de intervenție on-site în locația din Sibiu, județul Sibiu, este de maxim 5 ore lucrătoare de la sesizarea acestuia.

8.8- Prestatorul se angajează să acorde achizitorului în baza acestui contract și consultanță, recomandări de specialitate privind cumpararea de noi imprimante (pentru înlocuirea celor uzate / defecte sau pentru completarea flotei existente) cât și pentru exploatarea acestora (noi sau existente) cu scopul optimizării costurilor de exploatare (consumabile, fiabilitate, alegerea optimă a funcționalităților, etc) și a reducerii, în timp, a diversității modelelor de imprimante deținute / achiziționate, din cadrul flotei instituției.

8.9- Imprimantele aflate în garanție dar care au fost achiziționate de la prestator, vor fi depanate în această perioadă de garanție prin grija prestatorului.

9. Obligațiile principale ale achizitorului

9.1- Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut și care au ca scop buna derulare a prezentului contract.

9.2- Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate de către Prestator care sunt conforme cu prezentul contract.

9.3- Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate la termenele și condițiile stipulate în contract.

9.4- Imprimantele aflate în garanție și achiziționate direct de Achizitor, vor fi depanate în această perioadă de garanție, prin grija Achizitorului.

10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1-În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci Achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală egală cu 0.15%/zi din prețul serviciilor neefectuate.

10.2- În cazul în care Achizitorul nu onorează facturile în termen de 14 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală egală cu 0.15%/zi din plata neefectuată.

10.3-Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

10.4- Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată Prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru Prestator. În acest caz, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

10.5- Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 14 zile de la expirarea perioadei prevăzute convenite, Prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor și de a beneficia de reactualizarea sumei de plată la nivelul corespunzător zilei de efectuare a plății. Imediat ce beneficiarul onorează factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

11. Garanție

11.1. După fiecare reparație asigurată de prestator în baza acestui contract, acesta va prezenta achizitorului în urma depanării, un certificat cu garanția legală pentru operațiunea de montare, piesa nouă care s-a înlocuit urmând a beneficia de garanția de folosință dată de fabricant, în cazul unei montări corecte.

12. Recepție și verificări

12.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor de asistență tehnică.

12.2 -Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract.

Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

13. Amendamente

12.1 -Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional.

14. Subcontractanți

14.1 - Prestatorul poate subcontracta părți din contract , caz în care are obligația de a încheia contracte cu subcontractanții desemnați, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu achizitorul.

14.2 - (1) Prestatorul are obligația de a prezenta la 15 zile de la încheierea contractului, toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați.

(2) Lista subcontractanților, cu datele de recunoaștere ale acestora, cât și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la contract.

14.3 -(1) Prestatorul este pe deplin răspunzător față de achizitor de modul în care îndeplinește contractul.

(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de prestator de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.

(3) Prestatorul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractanților dacă aceștia nu își îndeplinesc partea lor din contract.

14.4 - Prestatorul poate schimba oricare subcontractant numai dacă acesta nu și-a îndeplinit partea sa din contract. Schimbarea subcontractantului nu va schimba prețul contractului și va fi notificată beneficiarului.

15. Cesiunea

15.1 - Prestatorul are obligația, ca în cazul în care are intenția de a transfera total sau parțial obligațiile asumate prin contract, să obțină, în prealabil, acordul scris al achizitorului.

15.2 - Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

16. Forța majoră

16.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

16.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

16.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

16.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

17. Soluționarea litigiilor

17.1 - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

17.2 - Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din Sibiu.

18. Limba care guvernează contractul

17.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

19. Comunicări

19.1-(1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

19.2 - Comunicările între părți se pot face și prin e-mail, telefon, sau fax cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

20. Legea aplicabilă contractului

20.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi 14.03.2022 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor

TEATRUL NAȚIONAL „RADU STANCA” SIBIU

Director General
Constantin CHIRIA

Director Economic
Irina ALBU

Director
Florin

Consilier juridic
Irina CHIOREAN

Prestator

Societatea SOBIS Solutions SRL

Manager proiect informatic
Petru COȚOFAN



Type text here

Anexa 1 la contract nr.....din 14.03.2022

BIROU	Imprimanta
2	WorkCentre 6515
3	Brother MFC-L3770CDW
4	Lexmark mx317dn
5	Brother MFC-L3770CDW
6	Lexmark mx317dn
7	HP Color Laser Jet Pro MFP M183fw
10	Canon I-sensys MF641cw
11	HP Page Wide Pro MFP 477dw
12	HP DeskJet 1280
13	Xerox Versalink C405
14	HP Color Laser Jet Pro MFP M477fdn
15	brother hl-l3270cdw
16	Xerox Workcenter 3220
25	HP M176N
25	Canon I-sensys MF4550d
26	HP Color Laser Jet Pro MFP M477fdn
26	Xerox 7845i
28	Xerox Workcenter 3220
29	Canon I-sensys MF641cw
Ticketing	Canon I-sensys MF4550d
Agentie	Canon I-sensys MF4550d
P. Mica	Lexmark cx317dn
Rezerva	Canon I-sensys MF4550d
Rezerva	Canon I-sensys MF4550d
Plotter	Canon PRO-4000

Pentru orice echipament ce nu se regasește în prezenta anexă, se va percepe o taxă suplimentară lunară de 35 de lei/echipament + TVA.

Actualizarea numărului de echipamente din proprietatea achizitorului se va realiza la fiecare 3 luni.

Achizitor
TEATRUL NAȚIONAL „RADU STANCA”

Director General
AC

Prestator
SC SOBIS Solutions SRL

Manager proiect informatic
Petrut COȚOFAN



