

# CLINICA POLISANO S.R.L.



Sediul social : Str. Constitutiei, bl. 24, Sibiu, 550253, Romania  
Nr. înreg. Reg. Com: J32/1441/2003, CUI: RO15888756,  
Capital social: 25.031.100 lei, Tel: Call Center 021-9383  
Email: [office@clinicapolisano.ro](mailto:office@clinicapolisano.ro); Website: [www.clinicapolisano.ro](http://www.clinicapolisano.ro)  
B.R.D. Sibiu: RO 89 BRDE 330 SV 0600 1833 300,  
Banca Transilvania Sibiu - RO 04 BTRL 0330 1202 G434 70XX  
Trezoreria Sibiu : RO 31 TREZ 576 5069 XXX 001 863

Operator de date cu caracter personal înregistrat la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sub nr. 12470 și nr. 34271



## CONTRACT DE PRESTARI SERVICII MEDICALE DE PREVENTIE SI PROFILAXIE

Nr. 689 din 11.04.2023

### 1. Intre :

- a) CLINICA POLISANO S.R.L., persoana juridica romana, infiintata si functionand conform legilor din Romania, cu sediul in Sibiu, str. Constitutiei, bl. 24, judet Sibiu, avand CUI – RO 15888756, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr.J32/1441/2003, cont bancar nr. [REDACTAT] BANK, sucursala Sibiu, Cont IBAN [REDACTAT] era Sibiu reprezentata prin Director General Stefan Lungu numita in prezentul contract **Furnizor**,  
si
- b) TEATRUL NATIONAL RADU STANCA SIBIU cu sediul in Sibiu, Bulevardul Corneliu Coposu, nr. 2, judet Sibiu, CUI 4556 [REDACTAT] deschis la Trezoreria Sibiu, reprezentata prin Director General-DI. Constantin Chiriac, **numita in continuare Beneficiar**.

### 2. DEFINITII SI INTERPRETARI.

Avand in vedere faptul ca o serie de notiuni folosite in clauzele contractuale pot sa genereze diferite interpretari sau neclaritati, partile intreagă sa defineasca in mod explicit acesti termeni, dupa cum urmeaza :

- 2.1. În prezentul Contract, următoarele expresii vor avea înțelesul care le este atribuit mai jos, cu exceptia cazului in care contextul cere sau prevede altfel.
  - 2.1.1. **“Contract”** desemnează acest contract, astfel cum este acesta modificat, completat, cu derogări stabilite, înlocuit, novat sau cedionat periodic.
  - 2.1.2. **“Anexa”** reprezinta oricare si toate anexele atasate la prezentul Contract.
  - 2.1.3. **“Beneficiar si Furnizor”** au sensul care le-a fost atribuit in preambulul prezentului Contract.
  - 2.1.4. **“Instanta Competenta”** este autoritatea judiciara reglementata si autorizata sa decida in legatura cu orice disputa ce decurge din prezentul Contract si care nu pot fi solutionate pe cale amiabila de catre parti.
  - 2.1.5. **“Data semnarii”** este data la care se semneaza prezentul contract de catre parti.
  - 2.1.6. **“Parte”** reprezinta fie Beneficiarul fie Furnizorul, individual.
  - 2.1.7. **“Parti”** reprezinta Beneficiarul si Furnizorul, colectiv.
  - 2.1.8. **“Jurisdicția romana”** reprezinta administratia justitiei din Romania si teritoriul acesteia (in acest caz numai in masura in care este opozabila pentru prezentul contract sau partilor la acesta).
  - 2.1.9. **“Legislatia romana”** reprezinta toate legile, tratatele internationale, conventiile sau alte contracte intre state la care Romania este parte, aplicabile pe teritoriul Romaniei, legi sau regulamente nationale sau locale, legislatie subordonata, Codul civil sau orice alt cod relevant de procedura, ghid, nota sau norma ( in fiecare dintre cazuri numai in masura in care sunt in vigoare in Romania la data prezentului Contract) emise de orice autoritate competenta.

- 2.1.10. **“Legea societatilor”** este Legea nr.31/1990 privind societatile, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare.
- 2.1.11. **“RON”** inseamna lei romanesti, moneda nationala a Romaniei implementata de la 1 iulie 2005, asa cum este prevazut de Legea nr.348/2004 pentru denominarea monedei nationale.
- 2.1.12. **“EUR”** reprezinta Euro, moneda unica introdusa in statele membre ale Uniunii Europene.
- 2.1.13. **“Servicii medicale de preventie si profilaxie”** reprezinta activitatea pe care o desfasoara furnizorul, expres detaliata in Anexa nr.1 la prezentul contract.
- 2.1.14. **„Servicii medicale decontate de CNAS”** – sunt acele servicii medicale prestate de catre Furnizor, servicii medicale care sunt achitante/decontate de CNAS si nu sunt incluse in pretul/costul prezentului contract. Pacientii beneficiaza de aceste servicii in calitatea lor de asigurati in sistemul asigurarilor nationale de sanatate, la solicitarea expresa a acestora, prin prezentarea cardului de sanatate si a documentelor prevazute de legislatia in vigoare.
- „Accesul la serviciile medicale decontate de CNAS”** – reprezinta procedura prin care Furnizorul garanteaza si faciliteaza accesul la serviciile medicale decontate catre CNAS, tuturor pacientilor, fara perceperea vreunui pret/cost/comision/tarif, la solicitarea expresa a acestora si sub conditia respectarii procedurii prevazute de legislatie.
- 2.1.15. **„Servicii medicale pentru pacienti cu boli cronice”** – sunt acele servicii medicale prestate de Furnizor pentru pacientii cu boli cronice (o boala cronică este acea boala care are cel putin una din urmatoarele caracteristici: a) este permanentă; b) determină un grad de invaliditate reziduală; c) există o probabilitate mare de recădere/recidivă; d) este determinată de o modificare patologică ireversibilă; e) este susceptibilă de a genera necesitatea unei supravegheri medicale îndelungate), servicii care nu sunt incluse in obiectul prezentului contract, acestea facand obiectul unor relatii contractuale/programe nationale distincte, conform dispozitiilor legale.
- 2.1.16. **“Notiunea de discount la serviciile medicale prestate in cadrul Clinicii Polisano prin invocarea prezentului contract sau a altuia similar de catre pacient“** – reprezinta **acel discount care se aplica la serviciile achitante in numerar/direct de catre pacient,** in baza optiunii lui, servicii care nu sunt incluse in pretul contractului de preventie si profilaxie si nici nu sunt decontate de catre CNAS. Acest discount se va aplica prin aplicarea procentului la pretul de lista comunicat de catre **Clinica Polisano**, prin prezentarea documentelor mentionate in prezentul contract de catre pacient strict cu scopul de a face dovada acestei calitati, fara insa ca aceste servicii sa fie incluse in pretul prezentului contract”
- 2.1.17. **“Tratament“** – reprezinta ingrijirea medicala acordata de catre personalul medical in vederea vindecarii sau a ameliorarii unei boli sau a unei vamatari corporale.
- 2.1.18. **“ Serviciu medical “** – reprezinta consultatiile medicale, tratamentele si/sau investigatiile medicale, efectuate de catre personalul medical de specialitate, avand competenta si autorizarea impusa de legislatie in vigoare, conform metodelor recunoscute, omologate si testate clinic in Romania .
- 2.1.19. **“ Sistemul medical MedLife “** - reteaua de furnizori de servicii medicale apartinand Medlife din care Clinica Polisano face parte.

**2.1.20. “Termenii si conditiile de accesare”** – principalele reguli obligatorii pe care trebuie sa le respecte posesorul beneficiilor serviciilor medicale Polisano in momentul accesarii serviciilor medicale.

## **1. OBIECTUL CONTRACTULUI**

- 1.1. Obiectul contractului il constituie prestarea de **servicii de medicina muncii, servicii medicale de specialitate si investigatii paraclinice de catre Furnizor in scop de preventie si profilaxie**, in sistem lunar de decontare pentru angajatii Beneficiarului, asa cum este prevazut in anexa la contract, care face parte integranta din prezentul contract.
- 1.2. Furnizorul se obliga sa presteze serviciile medicale mentionate in cadrul pachetelor de servicii de preventie si profilaxie mentionate in prezentul contract la standardele prevazute in normele privind calitatea asistentei medicale elaborate de comisiile de specialitate din cadrul Colegiului Medicilor si Ministerul Sanatatii. Furnizorul va avea dreptul, dar nu si obligatia, ca prin simpla sa optiune, sa presteze serviciile medicale si prin intermediul societatilor afiliate, societati care fac parte integranta din Sistemul Medical Med Life si prin alti parteneri ai Clinicii Polisano.
- 1.3. Furnizarea serviciilor medicale se va desfasura la sediile Clinicii Polisano si la sediile colaboratorilor Clinicii Polisano din teritoriu pentru angajatii de la punctele de lucru din tara ale Beneficiarului. La cerere, echipele Clinicii Polisano se pot deplasa la sediul Beneficiarului sau la punctele de lucru in care acesta isi desfasoara activitatea pe raza Municipiului Sibiu si a Judetului Sibiu. In situatia in care Beneficiarul solicita prestarea serviciilor medicale la punctele de lucru din teritoriu, Polisano va presta aceste servicii prin intermediul partenerilor locali sau a societatilor afiliate. Deplasarea pana la sediul Beneficiarului sau la punctele de lucru ale acestuia este gratuita si se face pentru un numar de minim 20 angajati. Pentru un numar mai mic de 20 angajati se va aplica o taxa de deplasare in valoare de 500 lei.

## **2. DURATA CONTRACTULUI**

- 2.1. Contractul se incheie pentru o durata de 12 luni si intra in vigoare incepand cu data de 01.05.2023 pana la data de 30.04.2024.

## **3. PRETUL SI TARIFELE SERVICIILOR PRESTATE**

- 3.1. Valoarea estimata a contractului reprezentand contravaloarea serviciilor medicale prestate beneficiarului este 1815 lei/luna.

## **4. MODALITATEA DE PLATA**

- 4.1. Plata serviciilor prestate se va face in baza facturii emise de Clinica Polisano prin ordin de plata, la banca si in contul indicat de furnizor in cuprinsul facturii. Beneficiarul va include in detalii, numarul facturii platite pentru identificarea mai rapida a platii. Factura va cuprinde informatii despre serviciile prestate si data scadentei la plata. Prin data scadentei se intlege o perioada de 15 zile calendaristice de la data emiterii facturii.
- 4.2. Factura se va emite lunar, in ultima zi lucratoare a fiecarei luni si va cuprinde contravaloarea pachetelor de servicii medicale de preventie si profilaxie contractate, platita in avans pe o perioada de una luna, putand sa fie emisa in mod valabil cu aplicarea art.319 alin.29 din Codul fiscal. Orice modificare a numarului de pachete de servicii medicale de preventie si profilaxie contractate se va notifica pana cel tarziu in data de 20 ale fiecarei luni, in caz contrar modificarea solicitata va fi activa incepand cu data de 1 a lunii urmatoare.
- 4.4 Lipsa clauza;

- 4.5 Furnizorul va expedia factura catre Beneficiar prin e-mail, fax si/sau intermediul serviciilor postale, la adresa de e-mail/numarul de fax indicate in contract. Dacă din cauze independente de vointa Furnizorului factura nu parvine Beneficiarului în termen util, acesta nu este exonerat de la plata serviciilor facturate, sumele considerandu-se asumate in baza semnarii prezentului contract .
- 4.6 Orice refuz al Beneficiarului la plata facturilor va fi formulat de acesta, in scris, in termen de 5 (cinci) zile de la primirea facturii și va fi motivat. Necontestarea facturii in termenul anterior mentionat, reprezinta acceptarea la plata a facturii necontestate in cuantumul prevazut in continutul ei. Contestarea contravalorii facturii de catre Beneficiar suspenda obligatia acestuia la plata integrala a facturii, urmand ca acest aspect sa fie conciliat de catre parti.
- 4.7 Neachitarea de catre Beneficiar la scadenta, a valorii facturii emise de catre Furnizor, atrage automat suspendarea temporara a serviciilor furnizate pana la efectuarea tuturor platilor restante, inclusiv cele referitoare la penalitati, fara notificarea prealabila a Beneficiarului, acesta fiind de drept pus in intarziere. Restabilirea serviciului in urma suspendarii pentru neplata se va efectua in termen de 2 (doua) zile lucratoare de la confirmarea efectuarii platilor restante. Dupa restabilirea serviciului in urma suspendarii, Beneficiarul va datora Furnizorului contravaloarea serviciilor medicale aferente perioadei de suspendare. Aceasta se va regasi pe urmatoarea factura emisa de catre Furnizor.
- 4.8 Suspendarea furnizarii serviciilor pe motiv de neplata se va face pentru o perioada de 14 (paisprezece) zile. Dupa expirarea termenului de suspendare Furnizorul poate disponibiliza serviciul contractat și rezilia de plin drept contractul, fara notificare prealabila, fara punere in intarziere sau interventia instantei. Rezilierea de plin drept a contractului nu atrage dupa sine si anularea datoriilor acumulate de catre Beneficiar pana la data rezilierii si nu il exonereaza pe Beneficiar de plata acestora. Toate datoriile Beneficiarului catre Furnizor devin scadente la data rezilierii contractului.
- 4.9 In cazul in care Beneficiarul nu achita la scadenta valoarea facturilor emise de catre Furnizor, acesta va datora Furnizorului penalitati de intarziere de 0.1% pe zi de intarziere, calculate incepand cu a doua zi dupa scadenta si pana la stingerea integrala a soldului restant, partile consimtind in mod expres ca valoarea penalitatilor poate depasi cuantumul sumei la care se raporteaza. Furnizorul va emite o factura de penalitati in acest sens.

## 5. DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR

### 5.1. Obligatiile Beneficiarului de servicii medicale de preventie si profilaxie

- 5.1.1 Să plătească drepturile bănești cuvenite Furnizorului, în termenii si conditiile stipulate in capitolul 5 si 6 pentru serviciile medicale contractate.
- 5.1.2 Beneficiarul a luat la cunostinta de "Termeni si Conditii specifice de accesare servicii medicale de preventie si profilaxie", a fost de acord cu ele, acestea fiind parte integrala din contract.
- 5.1.3 Sa transmita Furnizorului o lista nominala a tuturor angajatilor care urmeaza sa beneficieze de serviciile medicale in baza prezentului contract. Lista nominala trebuie sa cuprinda numele, prenumele, codul numeric personal si functia fiecarui angajat care urmeaza sa beneficieze de serviciile medicale prestate de catre Furnizor.
- 5.1.4 Sa arondeze angajatii care au efectuat controlul de angajare si pentru reluarea activitatii, in maxim 30 zile de la data examenelor si investigatiilor clinice. In caz contrar, Beneficiarul se obliga sa achite costul tuturor investigatiilor la pretul de lista al Furnizorului.

- 5.1.5 Sa aduca la cunostinta Furnizorului modificarea sau schimbarea reprezentantului legal (administrator/director general), precum si schimbarea semnificativa a structurii actionariatului, cu exceptia societatilor listate, sau a modificarilor de actionariat intragrup in termen de 30 de zile de la efectuarea modificarilor.
- 5.1.6 Sa permita accesul Furnizorului la toate informatiile necesare intocmirii dosarelor medicale ale angajatilor, inclusiv prin vizitarea locurilor de munca.
- 5.1.7 Să aducă la cunoștința Furnizorului orice schimbare privind componenta personalului în sensul modificării numarului de angajați (angajaři, concedieri) pana cel tarziu pe 20 pentru luna in curs, modificările notificate ulterior urmand să își producă efecte începând cu data de 01 a lunii urmatoare.
- 5.1.8 Sa solicite efectuarea examenului medical la angajare, prin completarea fisei de identificare a factorilor de risc profesional.
- 5.1.9 Sa solicite furnizorului, respectand parametrii de timp prevazuti de legislatia de Medicina Muncii (un an sau sase luni, in functie de profilul de activitate al beneficiarului), efectuarea examenului medical periodic a tuturor angajatilor.
- 5.1.10 Sa asigure prezentarea la medic a angajatilor conform programarilor, avand asupra lor cartea de identitate, precum si urmatoarele documente corect si integral completate:
  - *Pentru examenul medical la angajare: Fisa de Solicitare, Fisa de Identificare a Factorilor de Risc Profesional si Datele Personale de pe prima pagina a Dosarului Medical;*
  - *Pentru controlul medical periodic: Fisa de Solicitare si Fisa de Identificare a Factorilor de Risc Profesional.*
- 5.1.11 În cazul deplasării la sediul/punct de lucru al Beneficiarului, acesta trebuie să-i asigure Furnizorului toate condițiile corespunzătoare de lucru, cu respectarea normelor de igienă și protecția muncii.
- 5.1.12 Sa tina cont de recomandarile formulate de Furnizor.
- 5.1.13 Furnizorul de servicii medicale de preventie si profilaxie va fi exonerat de toate raspunderile ce pot decurge din:
  - 5.1.13.1 Neasigurarea informatiilor si conditiilor adecvate de lucru la sediul Beneficiarului;
  - 5.1.13.2 Nerespectarea procedurilor de lucru agreeate cu Furnizorul;
  - 5.1.13.3 Nerespectarea de catre angajati a programarilor la consultatie;
  - 5.1.13.4 Ignorarea masurilor profilactice si/sau curative recomandate;
  - 5.1.13.5 Alterarea starii de sanatate a angajatilor la o data ulterioara eliberarii Fisei de Aptitudine.

## **5.2 Obligatiile Furnizorului de servicii medicale de preventie si profilaxie**

- 5.2.1 Să acorde consultații medicale de specialitate și să efectueze investigații paraclinice angajaților Beneficiarului conform anexei.
- 5.2.2 Sa recomande investigatii clinice si paraclinice suplimentare (de efectuat prin medicul de familie) impuse de starea de sanatate a angajatilor.
- 5.2.3 Să solicite documente care atestă calitatea de angajat a Beneficiarului, precum si date privind caracteristicile conditiilor de munca ale angajatului.
- 5.2.4 La solicitarea Beneficiarului sa efectueze prin medicul responsabil de contract, planificarea numerica (cea nominala fiind apanajul Beneficiarului) a tuturor angajatilor la controlul medical periodic respectand parametrii de timp prevazuti de legislatia de Medicina Muncii (un an sau sase luni, in functie de profilul de activitate al Beneficiarului).

- 5.2.5 Sa programeze cu prioritate noii angajati la examenul medical la angajare, precum si consultatiile la cerere pentru situatii urgente sau speciale.
- 5.2.6 Să respecte confidențialitatea tuturor datelor și informațiilor privitoare la angajații Beneficiarului.
- 5.2.7 Sa ofere serviciile de medicina muncii prevazute de legislatia in vigoare.
- 5.2.8 Sa asigure efectuarea serviciilor medicale, conform anexa la contract, in sediile sale, ale afiliatilor sai sau clinicilor partenere, in limita serviciilor oferite de fiecare clinica, conform programarilor efectuate.

## **6. CALITATEA SERVICIILOR MEDICALE**

- 6.1.** Furnizorul garanteaza, prin semnarea prezentul contract, ca serviciile medicale furnizate se incadreaza, din punct de vedere al calitatii lor, in normele privind calitatea asistentei medicale elaborate de comisiile de specialitate din cadrul Colegiului Medicilor și Ministerul Sănătății.

## **7. RASPUNDEREA CONTRACTUALA**

- 7.1.** In cazul in care una dintre parti nu isi respecta intocmai obligatiile asumate prin prezentul contract, aceasta datoreaza penalitati de intarziere de 0,1% pe zi de intarziere. Penalitatile se raporteaza la suma ce reprezinta contravaloarea obligatiei asumate si nerespectate pentru Furnizor si la valoarea facturii/facturilor neachitate, pentru Beneficiar.

## **8. FORTA MAJORA**

- 8.1. Nicio parte nu va fi responsabila pentru neexecutarea obligatiilor sale asumate conform acestui Contract, datorata unui eveniment de forta majora.
- 8.2. Forta majora inseamna orice eveniment care este imprevizibil, inevitabil, insurmontabil si extrinsec circumstancelor contractuale, neimputabil debitorului obligatiei respective, care se produce anterior scadentei obligatiei si care are ca drept rezultat partial sau total imposibilitatea, temporara sau permanenta, a debitorului de a-si indeplini una sau mai multe dintre obligatiile sale.
- 8.3. In scopul acestui articol, evenimentele de forta majora vor include, fara limitare, razboiul, situatii de razboi, revolutie, cutremur, inundatii, embargo, ca si alte situatii, pe care Camera de Comert si Industrie sau oricare alta autoritate relevanta le certifica drept evenimente de forta majora.
- 8.4. Partea care invoca forta majora va notifica cealalta Parte in 15 zile de la producerea evenimentului in ce priveste imposibilitatea de a-si efectua obligatiile si va furniza celeilalte Parti, in 15 zile de la data notificarii, certificatul care confirma evenimentul de forta majora, emis de institutia competenta. In acelasi timp, Partea care invoca cazul de forta majora va notifica celeilalte Parti intreruperea evenimentului de forta majora si a consecintelor sale in ce priveste imposibilitatea Partii de a-si indeplini obligatiile, in 30 de zile de la incetare.
- 8.5. In cazul in care Partea nu este in masura sa-si indeplineasca obligatiile datorita unei cauze de forta majora care nu depasesc sase luni, efectuarea obligatiei avute in vedere va fi suspendata si extinsa la o perioada echivalenta acestei suspendari. In cazul in care oricare dintre Parti nu este in masura sa isi indeplineasca obligatiile datorita unei cauze de forta majora care depaseste 6 luni sau mai mult, oricare dintre Parti poate rezilia acest Contract fara plata niciunei despagubiri, prin notificare adresata celeilalte Parti, ce isi produce efectele de la data primirii notificarii.
- 8.6. Partile sunt libere sa renegocieze Contractul astfel incat sa ia in considerare evenimentul de forta majora, fara a aduce atigere drepturilor prevazute in prezentul contract.
- 8.7. Lipsa unei notificari in ce priveste producerea evenimentului de forta majora, a incetarii acestuia si a probelor referitoare la acesta, in termenii stipulati mai sus, indreptateste

Creditorul obligatiei sa pretinda despagubiri pentru daunele suferite ca rezultat al neexecutarii.

## **9. CESIUNEA CONTRACTULUI**

- 9.1. Nici una din partile prezentului contract nu va cessiona drepturile si obligatiile sale rezultate din acest contract unei terte persoane, fara acordul scris al celeilalte parti.
- 9.2. Acordul scris trebuie comunicat cedentului in termen de maximum 15 zile de la data la care cedentul a cerut cedatului consimtamantul.
- 9.3. In cazul in care cedatul nu raspunde in termenul mai sus- aratat, se considera ca cedatul nu consimte la cesiunea contractului.
- 9.4. Partile nu vor retine in mod nerezonabil acest acord.

## **10. CLAUZE DE VALIDITATE**

- 10.1. Rezilierea totala sau parciala a clauzelor contractului nu are nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre parti.
- 10.2. Prevederile alineatului precedent nu sunt de natura sa inlature raspunderea partii care, din vina sa, a determinat incetarea contractului.
- 10.3. In cazul in care una sau mai multe clauze ale prezentului contract vor fi declarate nule, clauzele valide isi vor produce in continuare efectele, cu exceptia cazurilor in care clauza/clauzele anulate reprezinta o obligatie esentiala.

## **11. CLAUZA DE CONFIDENTIALITATE**

- 11.1. Partile agreaza ca nu vor dezvalui nicio Informatie Confidentiala niciunei terte parti fara acordul scris prealabil al celeilalte Parti, " Informatie Confidentiala" inseamnand orice informatii referitoare la termenii si conditiile acestui Contract si orice contracte sau documente aferente, precum si orice informatie obtinuta in legatura cu negocierea acestui Contract si care are legatura cu contractele si documentele anterior mentionate, dar acestea nu vor include nicio informatie care a devenit public accesibila, cu exceptia cazului cand acest fapt este rezultatul unei incalcari a unei obligatii a oricareia dintre Parti.
- 11.2. Aceasta obligatie de confidentialitate nu se va aplica dezvaluirilor de Informatii Confidentialale, daca sunt strict necesare pentru angajati, administratori, consilieri sau agenti ai Partilor, cu conditia ca, oricum Partea care dezvaluie sa fie, in oricare din cazuri, responsabila pentru orice incalcare de catre aceste persoane a obligatiilor asumate.
- 11.3. In plus, obligatia de Confidentialitate asumata conform alineatului 1 nu se va aplica in cazul in care o Parte trebuie, conform legii aplicabile sau deciziei unei autoritatii judecatoaresti, arbitrale sau de reglementare, sa dezvaluie instantei sau autoritatii de reglementare orice fel de Informatii Confidentialale, dar, in fiecare dintre aceste cazuri, doar in masura in care dezvaluirea este ceruta de lege sau de o decizie judecatoresca sau a unei autoritatii de reglementare, si aceasta dezvaluire este limitata la informatiile specific solicitate, corpul catre care dezvaluirea este facuta fiind informat despre natura confidentiala a informatiilor si cealalta Parte fiind prompt notificata in scris in ce priveste aceasta dezvaluire.
- 11.4. Obligatiile de confidentialitate ale Partilor vor supravietui incetarii acestui contract.
- 11.5. Partile contractante confirmă faptul ca Regulamentul UE 2016/679 ("GDPR") intra si va fi in vigoare in timpul validitatii si derularii prezentului contract. Partile contractante sunt de acord ca, procesul de implementare si gestionare al informatiilor cu caracter confidential asa cum este prevazut si reglementat GDPR si/sau al legislatiei adoptate in legatura cu acesta, este un proces dinamic si intr-o continua derulare, sens in care intelegh sa ia masurile

ce se impun privind prelucrarea de date personale care vor reglementa raspunderile si vor gestiona riscurile bazate pe cerintele GDPR, daca este necesar.  
Eventualele costuri suplimentare asociate cu modificarile vor fi convenite de ambele parti.

## **12. INTEGRALITATEA CONTRACTULUI**

- 12.1. Acest contract si Anexele sale reprezinta intregul contract dintre Parti si prevaleaza asupra tuturor/fiecarui acord verbal, fiecarei intelegeri sau aranjament anterior dintre Parti si care se refera la obiectul acestui Contract.
- 12.2. Nimic din continutul acestui articol nu va avea ca efect limitarea sau restrictionarea oricarei responsabilitati a Beneficiarului rezultand din orice fraudă, conduită necorespunzătoare voluntara sau tainuire voluntara.

## **13. RENUNTAREA**

- 13.1. Intarzierea in exercitarea sau neexercitarea oricarui drept sau remediul acordat de acest Contract nu reprezinta o renuntare la un astfel de drept sau remediu. Nicio executare singulara sau parciala a oricarui drept sau remediu nu impiedica exercitarea pe viitor a acestora sau a altor drepturi sau remedii. Drepturile, prerogativele si remediile prevazute de prezentul Contract sunt cumulative si nu exclud niciun drept sau remediul prevazut de lege.

## **14. NOTIFICARI**

- 14.1. Orice notificare sau solicitare, in legătură cu acest Contract, se va face in scris si va fi considerata corect efectuata daca va fi transmisa prin posta, fax, email sau inmanare directa partii careia ii este adresata, la adresele mai jos mentionate sau la orice alta adresa comunicata ulterior in scris:

### **Catre Furnizor:**

Adresa de corespondenta: Str. Izvorului, nr. 1A, Sibiu; Email: [office@clinicapolisano.ro](mailto:office@clinicapolisano.ro); Fax: 0269 244 472;

### **Catre Beneficiar:**

Adresa de corespondenta: Bulevardul Coposu, nr. 2, Sibiu; Email: [juridic@sibfest.ro](mailto:juridic@sibfest.ro); Fax: 0269 210532.

### **14.2.Date de contact**

#### **Pentru Furnizor:**

- a) Departament Vanzari: Adresa de corespondenta: Str. Izvorului, nr. 1A, Sibiu, Email: [vanzaripolisano@medlife.ro](mailto:vanzaripolisano@medlife.ro); Tel: 0745 541 844;
- b) Departament Facturare: Adresa de corespondenta: str. Izvorului, nr. 1A, Sibiu; Email: [facturarepolisano@medlife.ro](mailto:facturarepolisano@medlife.ro); Tel: 0269 504 263
- c) Departament Suport Clienti; Adresa de corespondenta: str. Izvorului, nr. 1A, Sibiu; Email: [abonatipolisano@medlife.ro](mailto:abonatipolisano@medlife.ro); Tel: 0269 504 383.

#### **Pentru Beneficiar**

- a) Departament Resurse Umane: Doamna Lungogi Florina; adresa de corespondenta Bulevardul Corneliu Coposu, nr. 2, Sibiu, Email: [resurseumane@sibfest.ro](mailto:resurseumane@sibfest.ro).
- b) Departament Financiar/Contabilitate: Doamna Irina Albu , adresa de corespondenta Bulevardul Corneliu Coposu, nr. 2, Sibiu, Email: [directoreconomic@sibfest.ro](mailto:directoreconomic@sibfest.ro).

- 14.3. Orice modificare ulterioara a adresei, inclusiv a celei de e-mail, sau numerelor de telefon/fax necomunicata Furnizorului si confirmata de catre acesta va fi responsabilitatea exclusiva a Beneficiarului si va exonera Furnizorul de orice obligatie ce deriva din aceasta.

14.4. Trimiterea oricărei astfel de notificări sau alte comunicări către Beneficiar/Furnizor va fi considerată ca fiind efectuată atunci când acestea vor fi lăsate la adresa indicată cu confirmare de primire (în cazul în care sunt înmânate direct), sau în ziua lucrătoare imediat următoare punerii la poștă (în cazul în care sunt trimise prin poștă) sau la data expedierii (în cazul în care sunt trimise prin fax cu condiția să se primească o confirmare a trimiterii) ori a trimiterii e-mailului.

## **15. JURISDICTIE SI LEGEA APLICABILA**

15.1. Acest Contract va fi guvernat de și interpretat în conformitate cu jurisdictia și legislatia romana.

## **16. INSTANTA COMPETENTA**

16.1. Orice litigiu decurgând din sau în legatura cu acest contract, inclusiv, fără a se limita la, orice întrebare ce privește existența, scopul, validitatea sau rezilierea acestui contract sau a acestei clauze, care nu poate fi rezolvată în mod amabil, va fi depusă pentru rezolvarea finală și obligatorie la Instanța competenta de la sediul Furnizorului.

## **17. INCETAREA CONTRACTULUI**

17.1. Prezentul contract începează de plin drept, fără a mai fi necesară intervenția unei instanțe judecătorești, în următoarele situații:

- a) Prin ajungerea la termenul contractului, cu o notificare prealabilă de 30 de zile, și sub condiția ca întreaga valoare a contractului să fie acordată Furnizorului, în baza prezentelor prevederi contractuale, să fie plătită acestuia;
- b) Este declarată în stare de faliment în cursul executării prezentului contract;
- c) Cesează drepturile și obligațiile sale prevăzute de prezentul contract fără acordul celeilalte parti;
- d) Denunțarea unilaterală din partea oricarei dintre parti, fără a fi necesară motivarea unei astfel de decizii, cu notificarea prealabilă a celeilalte parti cu 30 de zile înainte ca incetarea să produca efecte.

17.2. Beneficiarul poate rezili prezentul contract, dacă Furnizorul își încalcă obligațiile esențiale asumate prin contract și numai după ce a fost notificat printr-o notificare scrisă ca o nouă nerespectare poate duce la rezilierea contractului dacă nu este remediat în 30 zile.

17.3. Incetarea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între parti.

## **18. NULITATEA CONTRACTULUI**

18.1. Nulitatea unei clauze nu atrage nulitatea întregului contract decât în măsură în care aceasta clauza era atât de importantă pentru una/ambele parti, încât în lipsa respectivelor clauze partea/partile nu ar fi contractat.

## **19. CLAUZE FINALE**

19.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între partile contractante, sub sanctiunea nulității.

19.2. Dacă însă una dintre parti nu a invocat nulitatea, iar cealaltă parte s-a intemeiat pe un asemenea comportament al celei dintai, aceasta nu va mai putea nici în viitor să invoce nulitatea.

19.3. Prezentul contract, împreună cu anexele sale care fac parte integranta din cuprinsul său, reprezintă voința partilor și înălatura orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioră încheierii lui.

19.4. În cazul în care partile își încalcă obligațiile lor, neexercitarea de partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent banesc a obligațiilor respective nu înseamnă ca ea să renunță la acest drept al său.

19.5. Partile declară că sunt perfect de acord cu toate clauzele contractuale și în consecință au redactat și semnat acest contract împreună cu Anexele. Astfel, prin semnarea prezentului contract și a Anexelor, Părțile confirmă că acceptă în mod expres atât clauzele standard, cât și clauzele neuzuale cuprinse în acesta (cu referire în special la clauzele prevazute la art 2.2, art. 4.6, art. 4.7, art. 16.1, art. 17.1, art. 17.2), ca toate prevederile contractului și Anexelor au fost negociate și acceptate ca atare, semnarea contractului și a Anexelor în forma prezentă echivalând cu acceptul expres al Părților, prevazut de art. 1203 Cod Civil, privind toate clauzele contractuale.

19.6. Urmatoarele anexe fac parte integranta din prezentul contract:

1. Anexa nr 1.: - Continut pachete de preventie si profilaxie
2. Anexa nr 2: - Preturi pachete de preventie si profilaxie
3. Anexa nr 3: - Termenii si conditiile de accesare a serviciilor medicale Clinica Polisano ; Procedura de accesare (ghidul de accesare al serviciilor medicale Clinica Polisano )

**Prezentul contract a fost incheiat in Sibiu, in doua exemplare cu valoare de original fiecare, astazi 11.04.2023.**

**FURNIZOR**  
**CLINICA POLISANO**

Re  
St  
In  
Dir

Iulian  
In cali  
Corp



**BENEFICIAR**

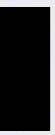
**TEATRUL NATIONAL RADU STANCA**

Re  
Co  
In  
Dir

Irina Albu  
In calitate de  
Director

Florin Tio  
In calitate  
Director

Adeli  
In ca  
Cons



# CLINICA POLISANO S.R.L.



Sediul social : Str. Constitutiei, bl. 24, Sibiu, 550253, Romania  
Nr. inreg. Reg. Com: J32/1441/2003, CUI: RO15888756,  
Capital social: 25.031.100 lei, Tel: Call Center 021-9383  
Email: [office@clinicapolisano.ro](mailto:office@clinicapolisano.ro); Website: [www.clinicapolisano.ro](http://www.clinicapolisano.ro)  
B.R.D. Sibiu: RO 89 BRDE 330 SV 0600 1833 300,  
Banca Transilvania Sibiu - RO 04 BTRL 0330 1202 G434 70XX  
Trezoreria Sibiu : RO 31 TREZ 576 5069 XXX 001 863

Operator de date cu caracter personal înregistrat la Autoritatea Națională de  
Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sub nr. 12470 si nr. 34271



## Anexa nr.1 la

### CONTRACT DE PRESTARI SERVICII MEDICALE DE PREVENTIE SI PROFILAXIE

Nr. 689 din 11.04.2023

#### Pachetul Polisano STANDARD – medicina muncii

- **Examen medical la angajare** – stabilirea aptitudinilor pentru postul solicitat, propuneri ale medicului de medicina muncii privind adaptarea postului de munca la caracteristicile angajatului, includerea in circuitul operational al persoanelor care necesita supraveghere medicala deosebita (in conformitate cu HG nr.355/2007 Art.13-17)
- **Examen medical periodic** – inregistrarea evenimentelor medicale dintre examenele medicale anuale; examene medicale pentru angajatii care lucreaza in conditii de expunere la factori de risc profesionali conform fiselor din anexa 1 a HG nr.1169/2011 si pentru angajatii care lucreaza fara expunere la factori nocivi profesionali, differentiat in functie de varsta, sex, stare de sanatate). Examenul periodic este efectuat la sediul companiei, prin deplasarea de catre Polisano a personalului si aparaturii medicale de specialitate pentru un numar mai mare de 20 de salariati.
- **Examen medical la reluarea muncii** (in conformitate cu HG nr.355/2007, Art.23-25)
- Stabilirea de catre medicul de medicina muncii a investigatiilor anuale necesare fiecarui post din organograma beneficiarului de servicii si consemnarea rezultatelor in fisa individuala a fiecarui angajat
- **Teste de laborator** necesare stabilirii aptitudinii, gradului de afectare a capacitatii de munca datorat unor afectiuni cronice sau acute a angajatilor (oportunitatea lor va fi stabilita de medicul de intreprindere sau de medicul de medicina muncii, conform HG nr.1169/2011)
- **Examinari diagnostic** necesare stabilirii aptitudinii, gradului de afectare a capacitatii de munca datorat unor afectiuni cronice sau acute a angajatilor (oportunitatea lor va fi stabilita de medicul consultant sau de medicul de medicina muncii, conform HG nr. 1169).
- **Consilierea angajatorului privind strategia de sănătate si securitate in munca** in cadrul Comitetului de Securitate si Sanatate in Munca (in conformitate cu HG nr.1425/2006, HG nr.955/2010 si HG nr.1169/2011 ) are in vedere participarea la evaluarea riscurilor profesionale si monitorizarea determinanților profesionali specifici pe posturi de munca, inclusiv pentru posturile care apparent nu sunt supuse nici unui factor de risc profesional. Aceste actiuni vor fi efectuate in colaborare cu Serviciul de Protecția Muncii, avand ca scop formularea de obiective specifice pentru mentinerea starii de sanatate a angajatilor si recomandarea de la caz la caz a masurilor profilactice medicale si/sau tehnico-organizatorice de imbunatatire a conditiilor de munca (printre care si necesitatea solicitarii determinarilor de noxe la anumite locuri de munca).
- **Comunicarea riscului profesional către toți factorii implicați în procesul muncii** (in conformitate cu Legea nr.319/2006 Art.16). La sfarsitul campaniei de control medical periodic (anual sau semestrial, conform periederilor legislatiei de Medicina Muncii in functie de profilul de activitate al Beneficiarului) se vor intocmi rapoarte catre Beneficiar..
- **Evidenta primara a bolilor profesionale** si a celor legate de profesie consemnate in dosarele medicale ale angajatilor
- **Consilierea angajatorului privind adaptarea muncii** la caracteristicile psihofiziologice ale angajatilor

- **Intocmirea de catre medicul de medicina muncii a Raportului de evaluare a riscului maternal profesional si a Informarii** pentru salariatele insarcinate, lauze sau care alapteaza, care au anuntat in scris angajatorul cu privire la starea lor fiziologica
- **Intocmirea raportului de activitate anual**
- **Participarea la evaluarea riscurilor profesionale**
- **Indrumarea activitatii de reabilitare profesionala** dupa boala profesionala, boala legata de profesie, accident de munca sau boala cronica (conform HG nr.355/2007, Art.24, Art.29)



**FURNIZOR**  
**CLINICA POLISANO**

Repre  
Stefan  
In  
Dir

Iuliana Prie  
In calitate de

**BENEFICIAR**  
**TEATRUL NATIONAL RADU STANCA**

Repre  
Const  
In cal  
Director

Irina A  
In calitat  
Director

Florin  
In calitat  
Director

Ad  
In  
Co

## CONTINUT DETALIAT PACHETE DE SERVICII MEDICALE DE PREVENTIE SI PROFILAXIE

SERVICII MEDICALE POLISANO MEDLIFE	STANDARD PLUS
MEDICINA MUNCII Pachet Standard	inclus
<b>PACHETE DE PROFILAXIE SI PREVENTIE</b>	
Pachet anual analize uzuale:	
Hemoleucograma	Gratis o data/an
VSH	Gratis o data/an
TGO	Gratis o data/an
TGP	Gratis o data/an
Uree serica	Gratis o data/an
Creatinina serica	Gratis o data/an
Colesterol total	Gratis o data/an
Trigliceride	Gratis o data/an
Glicemie	Gratis o data/an
Calciu seric	Gratis o data/an
<b>CONSULTATII IN AMBULATORIU DE SPECIALITATE</b>	
Consultatii medicina generala	Gratis
Consultatii la specilitatile oftalmologie, ORL, dermatologie, ginecologie/urologie, cardiologie.	Gratis 2 consultatii de specialitate/an contractual/ angajat
Ecografie abdominala	1 gratuit/an contractual/angajat
EKG	1 gratuit/an contractual/angajat

Legenda: "Gratis o data/an"- serviciul poate fi accesat direct gratuit, o data pe an contractual per angajat; "1 gratuit/an contractual/angajat"- serviciul poate fi accesat direct gratuit, o data pe an contractual per angajat; "Gratis 2 consultatii de specialitate/an contractual/ angajat"- angajatul are acces direct si gratuit la doua consultatii pe an la oricare din specialitatile mentionate in lista; "gratuit"- serviciul poate fi accesat gratuit si direct in limita a 20 unitati per angajat;

**PREZENTA ANEXA FACE REFERIRE EXCLUSIV LA SERVICIILE MEDICALE PRESTATE IN CLINICA POLISANO.**

*Serviciile medicale care nu sunt incluse in anexa de mai sus, dar sunt prestate in cadrul clinicii, precum si cele efectuate in cadrul Centrelor de Excelenta, spitalelor sau de catre Medicii de Excelenta din reteaua Polisano, se platesc integral in functie de pretul lor la zi, in momentul accesarii. Aceasta precizare nu se aplica serviciilor medicale care beneficiaza de reducere.*

*Promotiiile nu se cumuleaza cu discounturile oferite prezentul contract.*

**NOTA:** *Serviciile decontate prin CNAS nu sunt cuprinse in pretul prezentului contract. Pentru serviciile medicale decontate prin CNAS, Furnizorul de servicii medicale nu percep nici o plata sau comision de nici o natura de la Beneficiar sau de la angajatii Beneficiarului si face diligente in vederea accesului pacientilor la servicii medicale decontate prin CNAS, in conditiile si cu respectarea procedurilor prevazute de legislatia in vigoare.*

*In conformitate cu prevederile art.34 din Constitutia Romaniei, corroborate cu prevederile art.4 din Legea nr.46/2003 – referitoare la dreptul fundamental al pacientului de acces la serviciile medicale, fara niciun fel de limitare sau constrangere – Furnizorul cat si Beneficiarul recunosc dreptul pacientului de a avea acces la toate serviciile medicale ale Furnizorului independent de modalitatea de decontare a acestor servicii. In acest sens pacientul are dreptul deplin si nelimitat de a opta pentru ca serviciile medicale sa fie decontate prin CNAS, in conditiile legii si cu respectarea procedurii impuse de legislatie, prin achitarea directa a serviciilor medicale sau prin achitarea acestora in modalitatea unui contract de preventie si profilaxie, in modalitatea si cu procedura expres prevazuta in prevederile contractuale, fara niciun fel de limitare din partea Furnizorului.*

Anexa nr.2 la

**CONTRACT DE PRESTARI SERVICII MEDICALE DE PREVENTIE SI PROFILAXIE**

Nr. 689 din 11.04.2023

**PRETURILE PACHETELOR DE SERVICII MEDICALE DE PREVENTIE SI PROFILAXIE**

Preturile pentru pachetele de servicii medicale de preventie si profilaxie Polisano descrise anterior sunt prezentate mai jos. Factura va cuprinde contravaloarea totala a pachetelor contractate / contravaloarea detaliata pe tipuri si numar de pachete contractate.

<b>PACHET PREVENTIE POLISANO STANDARD PLUS</b>	
Beneficiari -121	Pret 15 lei /luna /angajat

**FURNIZOR  
CLINICA POLISANO**



Reprezentant  
Stefan L  
In calitate  
Director

Iuliana Brice  
In calitate  
Corpo

**BENEFICIAR  
TEATRUL NATIONAL RADU STANCA**

Reprezentant

Irina Albu  
In calitate  
Dile

Florin Tici  
In calitate  
Director

Ade  
In c  
Con

✓

**Anexa nr.3 la**

**CONTRACT DE PRESTARI SERVICII MEDICALE DE PREVENTIE SI PROFILAXIE**

Nr. 689 din 11.04.2023

**TERMENI SI CONDIȚII SPECIFICE DE ACCESARE PACHETELOR DE SERVICII  
MEDICALE DE PREVENTIE SI PROFILAXIE**

In baza contractului de prestari servicii, Furnizorul de servicii medicale de preventie si profilaxie va face posibila Beneficiarului serviciilor medicale Polisano utilizarea integrala si libera a serviciilor de sanatate incluse in tabelul de beneficii.

Furnizorul de servicii medicale de preventie si profilaxie se obliga, sub rezerva respectarii intocmai a conditiilor, excluderilor si clauzelor convenite de comun acord si in baza achitarii contravalorii pachetelor de preventie si profilaxie in quantumul si la scadentele prevazute in contractul de colaborare, sa permita accesul Beneficiarului serviciilor medicale Polisano la serviciile de sanatate conform clauzelor contractuale.

Prevederile prezentei sectiuni completeaza prevederile contractului si detaliaza modul in care partile isi vor executa obligatiile care le revin. Nerespectarea lor de catre Beneficiarului serviciilor medicale Polisano exonereaza Furnizorul de raspundere si permite suspendarea prestarii serviciilor pana la remedierea situatiei.

**CAPITOLUL I - Servicii de sanatate**

Polisano asigura prin prezentul contract de colaborare furnizarea de servicii de sanatate. Serviciile de sanatate sunt acoperite in totalitate conform anexei 1 la contract.

**CAPITOLUL II. Accesarea serviciilor medicale**

**A. Procedura de efectuare a programarilor in cadrul clinicilor Polisano**

Orice Beneficiar al serviciilor medicale Polisano ce apeleaza la serviciile medicale de preventie si profilaxie este considerat pacient. Pacientul, conform legii drepturilor si obligatiilor pacientilor, reprezinta orice persoana sanatoasa sau bolnava ce acceseaza servicii medicale de preventie si profilaxie in scop diagnostic, profilactic sau terapeutic. Pacientul are dreptul de a fi informat asupra starii sale de sanatate, a interventiilor medicale propuse, a riscurilor potentiiale ale fiecarei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuarii tratamentului si nerespectarii recomandarilor medicale, precum si cu privire la date despre diagnostic si prognostic.

Avand in vedere criteriul etic al accesului la servicii medicale de preventie si profilaxie, pacientul va apela la serviciile medicale ale furnizorului, cu responsabilitate, in caz de necesitate. Abuzurile in utilizarea serviciilor medicale oferite gratuit in cadrul pachetelor de servicii medicale de preventie si profilaxie , conduc la ocuparea nefondata a programului medicilor si la limitarea accesului la serviciile medicale ale pacientilor cu nevoi reale sau urgente medicale.

Pacientul are obligatia de a respecta pe langa regulamentele furnizorului si prevederile contractuale si urmatoarele conditii:

- sa aiba o conduită civilizată fata de personalul medico-sanitar
- sa respecte cu strictete tratamentul si indicațiile medicului
- sa se prezinte la controalele periodice stabilite împreună cu medicul

Accesarea serviciilor medicale se face exclusiv prin programare la call-center, disponibil de luni pana vineri intre orele 07:00 – 22:00 si sambata intre orele 08:00-14:00.

Accesarea serviciilor medicale se va realiza doar in baza statutului de Beneficiar al serviciilor medicale Polisano si a documentului de identitate. In momentul efectuarii programarii, pacientul trebuie sa tina cont de urmatoarele aspecte esentiale:

- sa comunice operatorului call-center numele, CNP-ul si firma angajatoare;
- sa cunoasca tipul pachetului de servicii medicale de preventie si profilaxie detinut;
- sa se asigure ca serviciul ce se doreste accesat este inclus in tabelul de beneficii;

## **B. Procedura de efectuare a programarilor in cadrul spitalelor Polisano**

- Pentru serviciile Clinicii Polisano detinatorii pachetelor de servicii medicale de preventie si profilaxie vor suna la numarul de telefon 021/9383. Consultatiile, investigatiile, interventiile chirurgicale in cadrul spitalului se vor achita la pret de receptie, acestea nefiind incluse in niciunul din pachetele de servicii medicale de preventie si profilaxie Polisano.

## **C. Procedura accesare servicii medicale de preventie si profilaxie in cadrul clinicilor/spitalelor Polisano**

- in urma programarii, pacientul va merge la data si ora stabilita la clinica aleasa. Se va prezenta la Recepție si va avea asupra lui CI (BI); furnizeaza informatii receptionerei (specialitatea la care are programare, tipul investigatiei care va fi accesata). Daca pacientul nu respecta ora la care a fost programat si intarzie mai mult de 10 minute la consultatie, medicul ii poate refuza consultul si se va reprograma; in cazul in care programul consultatiilor se decaleaza si medicul nu poate onora consultatia la ora programata sau intr-un interval de cel mult 30 minute, pacientului i se ofera posibilitatea reprogramarii in cel mai scurt timp posibil. In cazul in care, din terte motive pacientul nu se poate prezinta la data si ora stabilita in vederea efectuarii consultatiei acesta este rugat sa anuleze in timp util programarea.
- dupa efectuarea investigatiei, pacientul se va prezenta din nou la receptie pentru inregistrarea investigatiei in baza de date Polisano.

## **D. Procedura accesare analize de laborator si investigatii paraclinice in cadrul clinicilor/spitalelor Polisano**

- Pentru analizele de laborator si investigatiile paraclinice, pacientii vor prezenta recomandari sau trimiteri primite prin indicatia unui medic exclusiv Polisano. Analizele de laborator uzuale cuprinse in cadrul unui control anual pot fi efectuate si cu recomandarea unui medic specialist din afara Clinicii Polisano, in limita a 10 parametri (analize)/an. Repetarea acestora in urmatoarele 6 luni se va realiza prin recomandarea unui medic exclusiv din cadrul Polisano.
- Efectuarea testelor de laborator de specialitate precum si investigatiile paraclinice vor fi efectuate la recomandarea unui medic exclusiv din cadrul Polisano. Aceasta conditionare asigura continuitatea actului medical, pacientul avand beneficiul unor informatii si a unui serviciu medical integrat.
- Testele de laborator precum si investigatiile paraclinice recomandate in scopul investigarii, diagnosticarii si tratarii afectiunilor de infertilitate, sterilitate se vor plati de catre pacienti integral, la preturile din receptie.

## **E. Reglementare aspecte particulare in procedura de programare/accesare servicii medicale de preventie si profilaxie**

- fiecare pacient poate avea o programare activa/specialitate, respectiv 3 programari active/specialitati diferite, inregistrate simultan in baza de date a furnizorului, cu exceptia investigatiilor recurente, sau a celor pentru care exista o recomandare medicala.
- pentru efectuarea analizelor medicale de laborator si a serviciilor de imagistica (ecografii, radiografii, CT, RMN, endoscopii, etc), pacientul va prezenta recomandarea de efectuare a acestora mai sus mentionate, din partea unui medic specialist/generalist Polisano.
- Pentru urgente, pacientul va contacta spitalele de stat de urgență privind tratamentul de urgență, in baza legii Ministerului Sanatatii;
- Pentru participarea medicului de medicina muncii la sedintele de CSSM, trebuie trimisa o solicitare scrisa catre Furnizor cu minim 30 zile inainte.
- Deplasarea echipei medicale pentru efectuarea investigatiilor de medicina muncii la sediul Beneficiarului sau la punctele de lucru ale acestuia este gratuită si se face pentru un numar de minim 20 angajati. In situatia in care echipa medicala se prezinta la sediul Beneficiarului, conform unei programari de comun acord stabilita, iar numarul angajatilor examinati este mai mic de 20, se va percepe de catre Furnizor o taxa de 500 ron.
- Trecerea la un pachet de servicii medicale de preventie si profilaxie superior/inferior se va realiza dupa minim 12 luni contractuale.

- In cazul intarzierilor mai mari de 10 minute fata de ora programata medicul poate refuza consultul, pacientul avand optiunea de a se reprograma.
- Discounturile obtinute prin contractul de prestari servicii la diverse specialitati sau investigatii medicale, in reteaua agreata nu poate fi cumulat cu alte promotii sau discount-uri ale Furnizorului de servicii medicale de preventie si profilaxie.
- Este strict interzis consumul de alimente in cadrul clinicilor si/sau spitalelor Polisano sau a retelei de clinici si spitale agreate, cu exceptia locurilor special amenajate;
- Upgrade-ul pachetelor de servicii medicale de preventie si profilaxie se va realiza dupa minim 6 luni contractuale, iar activarea se va face in minim 30 zile de la solicitare si pentru minim 5% din numarul de angajati ai companiei;
- Accesarea protocolului de sarcina inclus in pachetele de servicii medicale de preventie si profilaxie se poate face cel mai devreme la 6 luni de la data activarii pachetului de servicii medicale de preventie si profilaxie .
- Pacientii minori vor accesa serviciile medicale insotiti de tutore, reprezentantul legal, sau parinte.

### **CAPITOLUL III – Excluderi specifice**

Prin termenul „excluderi specifice” se inteleag atat servicii care nu sunt acoperite de pachetul de servicii medicale de preventie si profilaxie si pentru care se percep un pret suplimentar, cat si proceduri pe care Furnizorul nu le ofera, conform enumerarii de mai jos:

- a) orice serviciu medical care nu este mentionat in anexa nr 1 la contract;
- b) proceduri medicale de investigare sau de tratament cu caracter experimental, specifice cercetarii medicale, precum si consecintele acestora;
- c) Tratamente sau proceduri medicale pentru tratamente de orice natura si consecintele acestora;
- d) tratamente de medicina alternativa, proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical si neautorizate de institutiile medicale competente din Romania si consecintele acestora;
- e) serviciile medicale care nu sunt necesare pentru stabilirea diagnosticului sau pentru efectuarea tratamentului;
- f) tratamente logopedice;
- g) nu sunt acoperite prin contractul de colaborare urmatoarele:
  - ✓ serviciile medicale efectuate in Centrele de excelenta Polisano (cu exceptia celor expres mentionate mai sus) precum si consultatiile la Medicii de Excelenta;
  - ✓ ecografiile efectuate cu apparatul 4D E8, 4D E6 si 4D Expert, indiferent de medicul care le efectueaza
  - ✓ serviciile medicale efectuate in spitalele din reteaua agreată cu exceptia celor mentionate explicit
  - ✓ serviciile medicale efectuate in afara retelei agreată cu exceptia celor mentionate explicit.
- l) tratamente in legatura cu sistemul reproductiv:
  - ✓ contraceptia si consecintele sale atat pentru femei cat si pentru barbati;
  - ✓ vasectomia si sterilizarea;
  - ✓ intreruperea de sarcina si consecintele sale;
  - ✓ interventii chirurgicale de orice fel;
- m) Chirurgie optionala si dispozitive de corectie:
  - ✓ tratament cosmetic, cu sau fara scop etiologic;
  - ✓ chirurgia estetica sau orice alt tratament, activitate efectuata in scop cosmetic sau estetic. De asemenea, sunt excluse tratamentul venelor varicoase, tratamentele de scadere a greutatii, tratamentele dermatologice efectuate in scop estetic
  - ✓ chirurgie optionala pentru indepartarea alunitelor (cu exceptia cazurilor in care sunt indicate din punct de vedere medical cand este necesar ca pacientul sa se adreseze catre accountul din partea Furnizorului de servicii medicale de preventie si profilaxie, sa solicite preautorizare pentru efectuarea interventiei si sa prezinte toate documentele medicale care atesta necesitatea indepartarii alunitelor, precum si rezultatele testelor dermatologice);
  - ✓ circumcizia;
  - ✓ implanturi de orice fel.
- n) Tratament si terapie efectuate in clinici hidro de sanatate, clinici de cure naturale sau unor clinici similare sau acordarea de astfel de tratamente la domiciliul pacientului precum si orice cura de odihna sau de

recuperare in sanatorii, centre de sanatate sau odihna, case de convalescenta sau in alte institutii similare; cure de dezalcoolizare sau de dezintoxicare, geriatrie;

- o) Tratamente pentru reducerea greutatii sau programe pentru reducerea greutatii.
- p) Costuri implicate de sarcina si nastere cu exceptia celor mentionate explicit;
- r) Costuri implicate de participarea la cursuri pregaritoare in vederea nasterii/maternitatii.
- s) Investigatii si tratamente ale infertilitatii si sterilitatii

#### **CAPITOLUL IV – Conditii de suspendare**

Este strict interzis filmarea si/sau inregistrarea consultatiilor medicale si/sau investigatiilor medicale din cadrul retelei de clinici si spitale Polisano sau a retelei agreate sub sanctiunea suspendarii accesului la serviciile medicale pentru urmatoarele 6 luni;

#### **CAPITOLUL V – Teritorialitate**

Serviciile de sanatate ce decurg din prezentele conditii specifice sunt valabile doar in reteaua Medlife agreată, pe teritoriul Romaniei.

#### **FURNIZOR CLINICA POLISANO**

Reprezentant

Stefan Lun

In

D

Iuliana Prie

In calitate de

Corporate Sales Manager

#### **BENEFICIAR TEATRUL NATIONAL RADU STANCA**

Re

Co

In

Dire

Irina

In ca

Direc

Florin Tic

In calitate

Director Tehnic

Ade

In c

Consilier juridic